



## Köpvillkor

### Valuta

Priserna är angivna i svenska kronor. Du kan konvertera priserna till andra valutor i valutakonverteraren, som du finner under priserna. Du kan betala i annan valuta via ditt betalkort eller Paypal.

### Betalningssätt

#### Paypal

Du kan betala med Paypal. Du kan enkelt skapa ett Paypal konto. En länk finns på hemsidan. Du kan ansluta ditt bank-, betal- eller kreditkort till ditt Paypal konto och de flesta betalkort accepteras, vilket framgår på hemsidan. Du kan också föra över pengar till ditt Paypalkonto om du föredrar det.

#### Mastercard och VISA card

Vi erbjuder även betalning med VISA och Mastercard via DIBS.

### Moms

**Sverige och övriga EU:** Svensk 12% moms ingår i priset enligt EU direktiv.

**Land utanför EU:** moms ingår ej i priset utan tillkommer vid förtullning i det andra landet.

### Tull

**Sverige och övriga EU länder:** ingen tull tas ut i Sverige eller mellan Sverige och övriga EU länder.

**Land utanför EU:** tull tillkommer vid förtullning i det andra landet.

### Fraktavgift och returporto

Frakten ingår i priset och returportoetikett bifogas.

### Adressändring / Ändrat förfogande

Om ni har fyllt i felaktiga adressuppgifter och vi hunnit skicka ert paket är kostnaden 125 kr inom Sverige och 200 kr till utlandet för att ändra uppgifterna i efterhand (Detta är Postens avgift för ändrat förfogande). Ändringen kan ta upp till 48 timmar att genomföra.

Om försändelsen ej hämtas ut pga felaktig adress eller av annat skäl kan vi skicka returnerad försändelse igen till rätt adress mot kostnad som ovan.

### Leveranssätt

Vi levererar produkterna som 1:a klass vaubrev med Posten. Det innebär att en avi eller SMS skickas hem till dig och att du kan hämta ut varan på det angivna utlämningsstället. Posten kan ibland vilja informera dig via SMS om försändelse, som skall hämtas. Ange därför alltid ditt mobilnummer.

### Leveranstid

Leveranstiden är normalt 1-3 arbetsdagar inom Europa. Beställningen skickas normalt på beställningsdagen eller nästa dag. Om du vill veta mer om när dina varor kommer, så får du gärna höra av dig via e-post eller telefon. Du har självklart rätt att häva köpet utan kostnad vid eventuell försening, som vi kontaktar dig om.

### Återbetalning vid hävning av köp

Vi återbetalar dig senast inom 30 dagar, från den dag då vi mottagit meddelandet, i det fall du häver köpet på riktiga grunder. Om vi företar omleverans eller avhjälpande av felet vid reklamation, så kommer eventuella fraktkostnader återbetalas inom 30 dagar från den dag vi har mottagit den reklamerade varan.

### Ångerrätt

Vi tillämpar inte öppet köp men du har möjlighet att ångra ditt köp inom 14 dagar från mottagandet. Varan/varorna du returnerar skall återsändas i oförändrat skick. Vänligen skicka till följande adress: Lewoka, Bellmansgatan 28, 118 47 Stockholm. Hör av dig så skickar vi en gratis returportoetikett.

### **Inte nöjd med effekten**

Om du efter att ha köpt 3 burkar Lewoka och förbrukat kapslarna däri under 3 månader, inte är nöjd med resultatet och inte önskar fortsätta att använda produkten är vi villiga att återbetala kostnaden för 3 burkar mot att du meddelar oss ditt beslut.

### **Uppsägning av månatlig leverans och betalning vid prenumeration**

Om du har beställt automatisk leverans och betalning varje månad kan du enkelt säga upp prenumerationen utan uppsägningstid eller kostnad.

Kontakta oss i så fall på telefon 08 518 199 00, 0708 508950, [info@lewoka.se](mailto:info@lewoka.se), via hemsidan [www.lewoka.se](http://www.lewoka.se) eller vår postadress Lewoka c/o Naphtor, Bellmansgatan 28, 118 47, Stockholm.

Vill du returnera obruten förpackning, hör av dig till oss så skickar vi en gratis svarsportoetikett att sätta på försändelsen.

### **Restnoterade varor**

Om någon/några varor som du beställt inte skulle finnas på lager underrättar vi dig via e-post eller telefon om detta. Du kan då välja om du vill vänta på dessa varor eller avbeställa de restnoterade varorna helt och få pengarna tillbaka.

### **Avbeställning**

Om beställningen inte har skickats från oss så kan du avbeställa din order via e-post, telefon eller fax. Om vi redan har hunnit skicka iväg varorna har du dock möjlighet att returnera öppnade och oanvända varor på det sätt som beskrivs under rubriken Ångerrätt.

### **Transportskador**

Risken för hela transporten ligger hos oss. Skulle du upptäcka någon skada på försändelsen när du hämtar ut den, ber vi dig att omedelbart anmäla detta till personalen på uthämtningsstället. De kan då reklamera direkt till Posten. Beroende på situationen behåller de försändelsen eller du får den med dig. Kontakta sedan oss på 08 518 199 00 eller [info@lewoka.se](mailto:info@lewoka.se) och vi hjälper dig. Om burkarna är skadade får du nya av oss. Om den skadade försändelsen skall returneras till oss använder du den portofria svarspostetiketten, som vi skickar till dig.

### **Reklamationer**

Om en vara är felaktig eller felexpedierad skall du kontakta oss och ange felet så snart som möjligt. Vi anger hur du ska returnera den felaktiga varan kostnadsfritt för dig med den returportoetiketten, som vi skickar till dig. Du kan välja att få en ny vara eller pengarna tillbaka inklusive fraktavgiften.

### **Tvist**

Vid eventuell tvist kommer vi att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.

### **Beställningar från utlandet**

**Vid leverans inom EU:** frakt och svensk 12% moms i priset enligt EU direktiv

**Vid leverans utanför EU:** frakt ingår i priset men inte moms eftersom svensk moms ej läggs på vid export till länder utanför EU utan tas ut vid förtullningen tillsammans med tull.

### **Personuppgifter**

Hans Wallenberg är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du som kund lämnar till oss. Dina personuppgifter kommer att behandlas av Lewoka för att administrera kundrelationen samt för marknadsföringsändamål. Kunder under 18 år måste ha målsmans godkännande för att beställa. Som registrerad kund har ni rätt att begära:

Utdrag av registrerade uppgifter

Att registrerade uppgifter ändras

Att registrerade uppgifter raderas

### **Falska beställningar**

Alla falska beställningar polisanmäles.

**Produkter och ansvar**

Lewoka säljer enbart utvalda och kontrollerade kvalitetsprodukter. Lewoka tar dock inget ansvar för att någon särskild produkt är verksam för ett speciellt hälsotillstånd. Inga produkter kan anses ersätta läkarvård och traditionell medicinering. Lewoka rekommenderar alltid sina kunder att kontakta läkare vid sjukdom samt att man tar del av respektive produkts anvisningar och information om produkten före användning.

**Ändringar i priser och villkor**

Priser och villkor för köpet är de som anges på hemsidan vid köptillfället. Vi kan behöva ändra priser och villkor och förbehåller oss rätten att göra så utan föregående meddelande.

**Fler frågor?**

Om du har någon fråga är du alltid välkommen att skriva, ringa eller e-posta dina frågor till oss.